

27.10.2027 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

## **Change Leadership für eine wirksame Kommunikations- und Feedbackkultur**

Wandel gestalten – Teams stärken – Konflikte klären

### **Ausgangssituation**

Die verbandliche Caritas steht unter dauerhaftem Veränderungsdruck: strukturelle Anpassungen, Fachkräftemangel und steigende Anforderungen an Steuerung und Zusammenarbeit prägen den Führungsalltag.

Für Führungskräfte entsteht daraus eine anspruchsvolle Dreifachrolle: Sie müssen Wandel aktiv gestalten, Orientierung geben und gleichzeitig Spannungen sowie Konflikte professionell bearbeiten. Hinzu kommt die Aufgabe, eine Arbeitskultur zu fördern, in der Mitarbeitende offen kommunizieren, Verantwortung übernehmen und auch in unsicheren Situationen handlungsfähig bleiben.

Gerade hier entscheidet sich, ob Veränderung gelingt: an der Qualität der Kommunikation, am Umgang mit Konflikten und an der gelebten Feedback und Fehlerkultur. Fehlen diese Kompetenzen, entstehen Widerstände, Konflikteskalationen und Vertrauensverluste – mit direkten Auswirkungen auf Motivation, Zusammenarbeit und Umsetzungserfolg.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Das Seminar stärkt Führungskräfte darin, Wandel wirksam zu gestalten, Konflikte souverän zu bearbeiten und eine offene, resiliente Teamkultur aufzubauen.

Die Teilnehmenden:

- verstehen zentrale Dynamiken von Veränderung, Konflikten und Teamverhalten
- stärken ihre Rolle im Change Leadership und geben Orientierung in unsicheren Zeiten
- kommunizieren Veränderung klar, adressatengerecht und wirksam
- führen schwierige Gespräche strukturiert, empathisch und lösungsorientiert
- erkennen Konfliktmuster frühzeitig und steuern Eskalationen aktiv
- etablieren psychologische Sicherheit als Grundlage für Zusammenarbeit und Leistung
- fördern eine konstruktive Feedback und Lernkultur im Team
- sichern die Umsetzung durch konkrete Praxiswerkzeuge und persönliche Transferpläne

Das 2-tägige Seminar verbindet drei zentrale Führungsdimensionen im Wandel:

**Change Leadership – Konfliktkompetenz – Psychologische Sicherheit**

Die Teilnehmenden lernen anhand praxisnaher Impulse und eigener Fallbeispiele, wie diese Bereiche ineinandergreifen und sich gegenseitig verstärken.

Zum Einsatz kommen u. a.:

- Modelle aus Change und Konfliktpsychologie (Change Kurve, Eisbergmodell, Drama Dreieck)
- Instrumente wirksamer Transformationskommunikation und Storytelling
- Methoden der Gewaltfreien Kommunikation für schwierige Gespräche
- systemische Ansätze (Reframing, Perspektivwechsel, Mini Mediation)
- Tools zur Förderung psychologischer Sicherheit (z. B. Safety Check, After Action Review)
- innovative Feedbackformate (Feed Forward, strukturierte Teamreflexionen)

**Arbeitsformen**

Die Arbeit erfolgt in einem abwechslungsreichen Mix aus **Input, Reflexion, praktischen Übungen, Rollenspielen und kollegialem Austausch.**

Ein besonderer Fokus liegt auf dem **Transfer in den Führungsalltag:** Die Teilnehmenden entwickeln konkrete Gesprächsstrategien, erproben neue Verhaltensweisen und erarbeiten einen persönlichen Aktionsplan für ihre Praxis.

**Starke Führungskräfte, starke Teams: Neue Reihe für Ihre Führungskompetenz**

Das Seminar "Change Leadership für eine wirksame Kommunikations- und Feedbackkultur" ist

Bestandteil einer Online-Veranstaltungsreihe "Starke Führungskräfte, starke Teams".

Im Fokus der ein- bis zweitägigen Onlineseminaren stehen moderne, wirksame Führungsansätze,

die Orientierung geben, Zusammenarbeit stärken und auch in herausfordernden Zeiten tragen.

Ob Positive Leadership, Change-Kompetenz oder klare Entscheidungsprozesse – Sie bekommen

praxisnahe Impulse für Ihren Führungsalltag.

Das Besondere: Wenn Sie an mindestens vier Veranstaltungen teilnehmen, erhalten Sie das Zertifikat "Starke Führungskräfte – starke Teams" – als sichtbares Zeichen Ihrer Weiterentwicklung als Führungskraft.

Haben Sie Interesse? Dann informieren Sie sich über folgende Seminare:

**Starke Führungskräfte – starke Teams**

13.04. – 14.04.2027 | Online | [S27034](#)

09.11. – 10.11.2027 | Online | [S27035](#)

### **Change Leadership – Organisationen wirksam durch Veränderungen führen**

13.01. – 14.01.2027 | Online | [S27071](#)

15.09. – 16.09.2027 | Online | [S27072](#)

### **Change Leadership für eine wirksame Kommunikations- und Feedbackkultur Wandel gestalten, Teams stärken, Konflikte klären**

24.02. – 25.02.2027 | Online | [S27073](#)

27.10. – 28.10.2027 | Online | [S27074](#)

### **Change Leadership – Zwischen Auftrag und Alltag**

#### **Führungsrolle bewusst gestalten und wirksam handeln**

03.02.2027 | Online | [S27075](#)

06.10.2027 | Online | [S27076](#)

### **Professionelles Offboarding – Klar, fair und menschlich führen**

28.04.2027 | Online | [S27077](#)

01.12.2027 | Online | [S27078](#)

### **Klare Entscheidungen, starke Teams – Das Konsent-Training für Führungskräfte**

17.03.2027 | Online | [S27079](#)

27.11.2027 | Online | [S27080](#)

### **Technische Voraussetzungen**

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm Zoom durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

**Falls Sie sich direkt zu mehreren Angeboten dieser Veranstaltungsreihe anmelden möchten, können Sie im Bemerkungsfeld Ihrer Anmeldung, die Veranstaltungsnummern (S-Nummern) eintragen. Sie erhalten dann für jedes Seminar eine separate Anmeldebestätigung.**

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

**Termin**

Mittwoch, 27. Oktober 2027

Donnerstag, 28. Oktober 2027

Jeweils von 09:00 bis 16:00 Uhr

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)

**Zielgruppe:**

Führungskräfte<br>Team- und Projektleiter:innen<br>Verantwortliche für Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung

**Termin:**

27.10.2027 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

**Kosten:**

360,00 €

**Veranstaltungsort:**

Online

**Referent:innen:**

Anne Rosenblatt (Zertif. Systemischer Business Coach (dvct), Team Coach, Resilienz-Trainerin, Organisationsentwicklerin)

**Ansprechpartner:innen:**

Anna Graaf ([anna.graaf@caritas.de](mailto:anna.graaf@caritas.de), +49 (761) 200 1717)

Sabine Fähndrich ([sabine.faehndrich@caritas.de](mailto:sabine.faehndrich@caritas.de), +49 (761) 200 1709)

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S27074

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

