

15.09.2026 09:00 Uhr - 13.10.2026 12:30 Uhr

Künstliche Intelligenz und Beratung

Praxiswerkstatt: Entdecken und experimentieren: Chatbots in der Beratung

Ausgangssituation

Künstliche Intelligenz (KI) ist aufgrund der rasanten Entwicklung dabei, sich einen festen Platz in der Nutzung digitaler Medien zu sichern. Textgeneratoren sind wichtige Arbeitsmittel, die auch von Ratsuchenden im täglichen Medienhandeln zum Einsatz kommen. Welche Rolle können KI-Programme zukünftig in der Beratung spielen? Wo kann der Einsatz von Textgeneratoren im Beratungskontext auch für die Fachkräfte nützlich sein?

Zielsetzung und Lernansatz

Die Praxiswerkstatt „Künstliche Intelligenz und Beratung“ verbindet die Grundlagen der Künstlichen Intelligenz mit konkreten Praxisaufgaben. Ziel ist es, gemeinsam zu experimentieren und herauszufinden, wie Textgeneratoren wie Chat GPT in der eigenen Praxis angewandt werden können - von Informationsauskunft- und Serviceangeboten bis hin zu den Einsatzfeldern der psychosozialen Onlineberatung. Wie funktionieren die Programme, was können sie und: was können sie nicht? Wo liegt der entscheidende Unterschied zwischen einer Beratung zwischen Ratsuchenden und einem Chatbot sowie Ratsuchenden und Berater:innen? Zwischen den beiden Online-Seminaren werden die Teilnehmer:innen mit praktischen Übungen unter Einsatz von ausgewählten KI-Tools experimentieren, in Kleingruppen die Erfahrungen reflektieren, um eine erste fachliche Einschätzung vornehmen zu können, welche Optionen KI in der Zukunft bieten kann. Am zweiten Tag der Praxiswerkstatt werten wir die Praxisübungen gemeinsam aus und diskutieren, wo Chancen und Risiken für den Einsatz von KI-Programmen im Sozialbereich liegen. Es werden Kriterien aus fachlicher Sicht besprochen, die den Rahmen für einen möglichen Einsatz von KI definieren.

Inhalte des Seminars:

- Grundlagen Künstlicher Intelligenz
- Überblick Programme
- Textgeneratoren
- Einsatzmöglichkeiten von KI in der Beratung
- Ethische Fragestellungen
- Reflexion der experimentellen Erfahrungen
- Arbeit an der eigenen Haltung zum Einsatz von KI in der Sozialen Arbeit

Arbeitsformen

Vortrag, Plenum, Arbeit in Kleingruppen, Einzelarbeit, Austausch in Kleingruppen per Video zwischen dem ersten und zweiten Seminartag.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm ZOOM durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Termin

Dienstag, 15. September 2026, 09:00 Uhr – 15:00 Uhr

und

Dienstag, 13. Oktober 2026, 09:00 Uhr – 12:30 Uhr

Jeweils mit Pausen

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Führungs- und Fachkräfte aus den Beratungsdiensten der verbandlichen Caritas; (Online-)Berater:innen; Diözesanreferent:innen

Termin:

15.09.2026 09:00 Uhr - 13.10.2026 12:30 Uhr

Kosten:

385,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Christine Bussian (Referentin im Referat Online-Beratung des DCV)

Stefan Kühne (Dipl. Erwachsenenbildner (wba), Herausgeber e-beratungsjournal.net, Wien)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Sabine Fährndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26095

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

