

10.07.2026 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

## **Normveränderungen in 2026 für Qualitätsbeauftragte und interne Auditoren**

QM-Update zur Rezertifizierung von Qualitätsfachpersonal

### **Ausgangssituation**

Im Jahr 2026 werden sich die Normen der DIN EN ISO 9000-Familie verändern, insbesondere die DIN EN ISO 9001. Auch die DIN EN ISO 19011 (für interne Audits und Lieferanten-Audits) wird angepasst. Die neue DIN EN ISO 9001 wird im September 2026 veröffentlicht, mit einer Übergangsfrist von drei Jahren.

Als interne Auditor:innen und als Qualitätsbeauftragte (QB) initiieren, leiten und koordinieren Sie Projekte zur Qualitätsentwicklung und begleiten diese in der Umsetzung. Sie unterstützen Träger, Leitung und Mitarbeitende bei der Erreichung der festgelegten Qualitätsziele und sorgen für die erforderliche Information und Kommunikation nach innen und außen – und das alles in einem sich ständig ändernden Umfeld.

Um interne Audits und Ihr Qualitätsmanagement insgesamt auch zukünftig normkonform zu planen, durchzuführen und für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu nutzen, werden die anstehenden Normenänderungen Schwerpunkt dieser Veranstaltung zur Re-Qualifizierung sein. Sie sind vorbereitet!

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Die Veränderungen der Norm werden das eigene Managementsystem betreffen. Es wird eine Auseinandersetzung mit Themen wie Qualitätskultur, Verantwortung und Digitalisierung sowie mit den bereits vorhandenen, jedoch weiter fokussierten Themen wie Nachhaltigkeit, Risiken und Chancenmanagement geben.

Nach dem Workshop erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung der Fortbildungs-Akademie, die Sie bei Ihrer Personal-Zertifizierungsstelle vorlegen können.

### **Arbeitsformen**

Die Inhalte werden über fachliche Inputs und deren Vertiefung in Diskussionen sowie zu erarbeitenden Aufgabenstellungen vermittelt.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation sowie ggf. weitere Unterlagen.

### **Technische Voraussetzungen**

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm ZOOM durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzanforderungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.  
Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)

### **Zielgruppe:**

#### **Termin:**

10.07.2026 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

#### **Kosten:**

350,00 €

#### **Veranstaltungsort:**

Online

**Referent:innen:**

Daniela Söhner (EOQ Auditorin, EFQM Excellence Assessorin, Geschäftsführerin  
Ideas for Systems, Heidelberg)

**Ansprechpartner:innen:**

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)  
Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +49 (761) 2001705)

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S26175

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der  
verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

