

22.09.2025 15:00 Uhr - 24.09.2025 12:30 Uhr

## **QM-Starter**

Die eigene Funktion im Unternehmen richtig positionieren und QM-Systeme nachhaltig entwickeln

### **Ausgangssituation**

Qualitätsbeauftragte (QB) initiieren, leiten und koordinieren Projekte zur Qualitätsentwicklung. Von ihnen wird u. a. Weiterentwicklung der Fachlichkeit, Verbesserung der Wirtschaftlichkeit und Umsetzung der Werte und Leitbilder der Caritas erwartet. Sie arbeiten an Fragen, die feldübergreifend und gleichzeitig organisationsspezifisch bedeutsam sind. Sie unterstützen Träger, Leitung und Mitarbeitende in der Erreichung der festgelegten Qualitätsziele, begleiten Qualitätszirkel, sorgen für die erforderliche Information und Kommunikation nach innen und außen.

Insbesondere „junge“ QB sehen sich in der Implementierung und Weiterentwicklung von QM-Systemen mit typischen Anfangsanforderungen wie Auftrags-, Ziel- und Rollenklärung, Bildung verlässlicher Kommunikationsstrukturen, Abstimmung von „Standards“, Grundsatzfragen der Dokumentenlenkung, etc. konfrontiert. Gleichzeitig sind sie in ihrer Funktion „Solisten“, für die wiederum der Austausch mit „Peers“ und die Vernetzung mit anderen in der gleichen Rolle und Funktion hilfreich und sinnvoll ist. Dass manchmal die Organisation selbst und auch die Führungskräfte nicht wirklich wissen, was sie von QM haben können, erfordert die Reflexion der Grenzen und Möglichkeiten des QM-Systems innerhalb der eigenen Organisation, dies mit Führungsverantwortlichen gemeinsam und im Hinblick auf die eigene Rolle. QM-Starter bietet gerade "jungen" QB eine Alternative zum etablierten Forum "Qualitätsbeauftragte vernetzen", das sich vorrangig an erfahrenere QB wendet.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Mit unserem neuen Forum unterstützen wir Sie dabei, den konkreten Anforderungen Ihres Alltags gerade als „neue/r“ Qualitätsbeauftragte/r gerecht zu werden, mit anderen QB zu reflektieren und gemeinsam an neuen Konzepten für die eigene Praxis zu arbeiten. Ausgangsfragen können dabei sein ...

- Wie sichere ich meinen Auftrag und meine Rolle(n)?
- Was sind die Anforderungen an den / die „gute QB“ angesichts sich verändernder Arbeitswelten gegenwärtig und zukünftig?
- Über welche Kompetenzen, Normenwissen und Methodenkenntnisse muss ich als QB verfügen?
- Wie „führe“ ich fachlich meine Kolleginnen und Kollegen?
- Welche Konflikte entstehen und wie gehe ich damit um?

- Wie kann ich meine eigene(n) Position(en) als QB und Führungskraft bei der Fülle unterschiedlichster Ansprüche finden?
- Wie kann ich meine persönlichen Werte in meinem Alltag leben?

Effektives Lernen nutzt Erfahrungsräume, Orte und Arbeitsformen, die aus der Vereinzelung herausführen und die Ressourcen nutzen, die im Seminar, in Arbeitsgruppen und Teams, im Unternehmen, etc. vorhanden sind um gemeinsam an konkreten Lösungen zu arbeiten. Dabei orientiert sich das Arbeiten im Forum an den konkreten Anliegen der Teilnehmenden, an den Fragen, die für den/die Einzelne/n wie für das Unternehmen relevant sind. Mit diesem Grundverständnis entsteht eine lösungsorientierte gemeinsam gestaltete Arbeitsatmosphäre, die neben offensichtlichen Lösungen auch Solidarität und Kooperation erfahrbar macht.

Bei der Themenauswahl für das Forum ist uns wichtig, dass wir konkrete Fragen und Anliegen der Teilnehmenden, wie auch best practice-Beispiele berücksichtigen. Dazu werden wir diese nach der Anmeldung bei den Teilnehmenden erfragen. Die Leitung wird dann eine Vorauswahl und Priorisierung der gemeldeten Themen vornehmen.

### **Arbeitsformen**

Das inhaltliche und methodische Grundgerüst bilden:

- der Expert:inneninput und Informationsaustausch zu aktuellen Anforderungen und Neuerungen von Vorgaben und Normen wie z. B. ISO 9001:2015, ISO19011:2018, AZAV, MAAS-BGW, EMAS, ISO 14001, etc. sowie zu Methoden, Werkzeugen und weiteren, zu QM gehörenden Themenstellungen
- der moderierte Austausch und die kollegiale Beratung zu konkreten Umsetzungsfragen und –erfahrungen;
- die Handhabung ausgewählter Methoden und „Werkzeuge“ des Qualitätsmanagements;
- die Vorstellung von best practice-Beispielen der Teilnehmenden
- Problemanalysen und gemeinsame Erarbeitung von Lösungsvorschlägen, die die jeweiligen Qualitätsbeauftragten und deren Organisation weiterbringen
- Wechsel zwischen der Arbeit im Plenum und in Kleingruppen

**Diese Veranstaltung erfüllt die Anforderungen an die Rezertifizierung von QM-Fachpersonal!**

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

## **Termin**

Beginn: Montag, 22. September 2025, 14:30 Uhr mit einem Begrüßungskaffee  
Ende: Mittwoch, 24. September 2025, 12:30 Uhr mit anschließendem Mittagessen

## **Kosten und Zahlungsmodalitäten**

Teilnahmegebühr: 795,00 €

Verpflegung: 133,00 € für die Dauer der Veranstaltung (2 Tagessätze)

Übernachtung mit Frühstück: 141,00 € (2 Nächte)

**Gesamtkosten: 1.069,00 €**

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Im genannten Übernachtungspreis ist die Übernachtungssteuer der Stadt Freiburg bereits enthalten.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses, eine Preiserhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)

## **Zielgruppe:**

Qualitätsbeauftragte und Mitarbeiter:innen in Einrichtungen und Diensten der verbandlichen Caritas, die erst seit kurzem mit der Implementierung bzw. Weiterentwicklung ihres QM-Systems beauftragt sind und mit typischen „Anfangsanforderungen“ konfrontiert sind.<br>Diese Veranstaltung erfüllt die Anforderungen an die Rezertifizierung von QM-Fachpersonal!<br>

## **Termin:**

22.09.2025 15:00 Uhr - 24.09.2025 12:30 Uhr

## **Kosten:**

795,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

## **Veranstaltungsort:**

Caritas Tagungszentrum

Wintererstr. 17-19

79104 Freiburg

[www.caritas-akademie.de/tagungszentrum](http://www.caritas-akademie.de/tagungszentrum)

**Referent:innen:**

Daniela Söhner (EOQ Auditorin, EFQM Excellence Assessorin, Geschäftsführerin Ideas for Systems, Heidelberg)

Dr. Dirk Sichelschmidt (Stellv. Leiter und Dozent der Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.)

**Ansprechpartner:innen:**

Anna Graaf ([anna.graaf@caritas.de](mailto:anna.graaf@caritas.de), +0761 (200) 1717)

Dr. Dirk Sichelschmidt ([dirk.sichelschmidt@caritas.de](mailto:dirk.sichelschmidt@caritas.de), +49 (761) 200 1702)

«Event.Contacts.1.LastName»

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S25162

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

