16.03.2027 12:30 Uhr - 13.04.2027 12:00 Uhr

Wie aus Worten Taten werden

Verbindlichkeit stärken. Klar kommunizieren. Zusammenarbeit verbessern.

Ausgangssituation
Arbeitsschritte sind vereinbart, Regelungen geklärt, Ziele formuliert. Und dennoch: Aufgaben bleiben liegen, Zuständigkeiten verschwimmen, Regeln werden unterlaufen und Zusagen nicht eingehalten oder Entscheidungen werden immer wieder vertagt. Die Folgen sind Reibungsverluste, Frustration und ein hoher Abstimmungsaufwand.
Führungskräfte kennen diese Situationen und scheuen dennoch häufig davor zurück, mangelnde Verbindlichkeit konsequent anzusprechen. Oft steckt dahinter die Sorge, Konflikte auszulösen oder Beziehungen zu belasten. Wenn Erwartungen jedoch unausgesprochen bleiben oder Vereinbarungen nicht nachgehalten werden, erzeugt das genau die Form von Konflikt und Belastung, die man eigentlich zu vermeiden suchte.
Daher ist die Klärung von Verbindlichkeit eine der wesentlichen Führungsaufgaben. Und diese fängt nicht beim Nachhalten an, sondern bereits bei der Verteilen von Aufgaben und Verantwortung.
In diesem Seminar lernen Sie, Verbindlichkeit als Bestandteil guter Führung zu etablieren. Sie lernen, Erwartungen klar und unmissverständlich zu formulieren, Verantwortung eindeutig zu übertragen und Vereinbarungen so zu treffen, dass sie im Arbeitsalltag tatsächlich gelebt werden. Gleichzeitig entwickeln Sie Strategien, um mangelnde Verbindlichkeit frühzeitig, respektvoll und konsequent anzusprechen.
Dabei verbinden wir bewährte Führungsinstrumente mit Erkenntnissen aus der Kommunikationspsychologie sowie der Commitment- und Konsistenztheorie nach Robert Cialdini. Sie erfahren, welche Faktoren Menschen dazu bewegen, Verantwortung zu übernehmen und Zusagen einzuhalten, und wie Sie diese Erkenntnisse in Ihrer Führungsarbeit gezielt einsetzen können.

Inhalte:

- Die eigene Verbindlichkeit und Verantwortung reflektieren
- Klarheit und Mut in der Kommunikation
- Umgang mit unverbindlichem Verhalten: Ansprechen (Nachhalten), Klären, Stärken
- Prinzipien der Commitment- und Konsistenztheorie (Cialdini)
- Verbindlichkeitstypen unterscheiden
- Konfliktscheue und deren Einfluss auf Verbindlichkeit
- Verhaltensweisen, die Verbindlichkeit erzeugen

Zielsetzung und Lernansatz
Anhand konkreter Beispiele aus Ihrem Führungsalltag entwickeln Sie Formulierungen und Gesprächsstrategien, mit denen Sie Klarheit schaffen, Eigenverantwortung fördern und eine Kultur der Verlässlichkeit in Ihrem Team ausbauen.
Sie gewinnen praktische Werkzeuge und wirksame Gesprächstechniken, mit denen Sie Ihre Führungsrolle stärken und eine Zusammenarbeit fördern, in der Zusagen eingehalten, Verantwortung übernommen und gemeinsame Ziele zuverlässig erreicht werden.

Arbeitsformen
Input, Praxistransfer in Gruppenaustausch

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen
Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.
Die Online-Veranstaltung wird über das Programm Zoom durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzanforderungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.
Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung
Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.
Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Termine
Dienstag, 16. März 2027
12:30 Uhr – 16:00 Uhr

Dienstag, 13. April 2027
08:30 Uhr – 12:00 Uhr
Jeweils mit Pausen

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:
Führungskräfte, Verantwortliche für Projekt- und Arbeitsgruppen

Termin:
16.03.2027 12:30 Uhr - 13.04.2027 12:00 Uhr

Kosten:
290,00 €

Veranstaltungsort:
Online

Referent:innen:
Björn Schmitz (Dipl.-Betriebswirt, Soziologe M.A., Syst. Organisationsentwickler, Inhaber von Phil!omondo)

Ansprechpartner:innen:
Claudia Müller (claudia.mueller@caritas.de, +49 (761) 200 1707)
Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +49 (761) 2001705)

Veranstalter:
Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:
S27008

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de
