

20.05.2026 09:00 Uhr - 21.05.2026 12:30 Uhr

Mitarbeiter:innen in Belastungssituationen als Führungskraft kompetent begegnen

Herausfordernde Gespräche mit externen Kooperations-partner:innen meistern

Ausgangssituation

Führen in Belastungssituationen – sicher, empathisch und professionell

Führungskräfte stehen zunehmend vor der Herausforderung, Mitarbeitende in persönlichen oder gesundheitlichen Belastungssituationen angemessen zu begleiten und zugleich ihre Führungsrolle klar und professionell auszufüllen. Der Anspruch, in sensiblen Situationen richtig zu handeln, ist hoch – ebenso die Unsicherheit, unbeabsichtigt Grenzen zu überschreiten oder Fehlentscheidungen zu treffen. Diese Fortbildung unterstützt Sie dabei, Belastungssituationen bei Mitarbeitenden frühzeitig zu erkennen, fundiert einzuordnen und verantwortungsvoll zu adressieren. Sie gewinnen Sicherheit in der Gesprächsführung, lernen relevante Warnsignale zu deuten und reflektieren klar die Möglichkeiten und Grenzen Ihrer Rolle als Führungskraft.

Zielsetzung und Lernansatz

- Früherkennung von Belastungs- und Warnsignalen
- Professionelle und empathische Ansprache sensibler Themen
- Erprobte Kommunikationstechniken für herausfordernde Gespräche
- Klarheit über Dos & Don'ts im Umgang mit belasteten Mitarbeitenden
- Rollenklarheit und Abgrenzung der Führungsverantwortung
- Bearbeitung konkreter Praxisfälle im kollegialen Austausch

Die Fortbildung stärkt Ihre Handlungssicherheit und unterstützt Sie dabei, auch in herausfordernden Führungssituationen verantwortungsvoll, souverän und wirksam zu agieren.

Arbeitsformen

- Wissen-Inputs
- Arbeit mit Selbstreflexionsbögen und Checklisten
- Kleingruppen-Arbeit in Breakout-Sessions
- Praktisches Üben in Simulationen
- Lösungserarbeitung mit der Methode der Kollegiale Fallberatung

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie ggf. eine Dokumentation mit der Präsentation sowie weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm ZOOM durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Termin

Mittwoch, 20.05.2026, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

Donnerstag, 21.05.2026, 09:00 Uhr - 12:30 Uhr

Jeweils mit Pausen

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Führungskräfte

Termin:

20.05.2026 09:00 Uhr - 21.05.2026 12:30 Uhr

Kosten:

300,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Maria Klupp (Diplom-Psychologin, Kommunikationstrainerin und Business- & Life-Coach, langjährige Erfahrung als Leiterin einer Psychologischen)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Sabine Fährndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26172

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

