

18.10.2021

Blended Counseling – ein Beratungsmodell mit niedrigschwelligen Zugangsmöglichkeiten zu Ratsuchenden

Online-Seminar für Berater_innen, die neben der Face to Face Beratung auch in der Online-Beratung tätig sind oder sein wollen

Ausgangssituation

Nachdem die Online-Beratung in den ersten Jahren ihrer Entstehung vor allem als eigenständige Form der Beratung verstanden wurde, deutet sich in den letzten Jahren eine andere Entwicklung an. So finden einerseits vermehrt Beratungsprozesse statt, die medial über mehrere Kommunikationskanäle realisiert werden, andererseits findet ein Wechsel zwischen Face to Face Beratung und Onlinekommunikation im Kontakt mit Ratsuchenden statt. Diese unter dem Stichwort „Blended Counseling“ beschriebene Entwicklung stellt sowohl die Beratenden als auch die Einrichtungen der verbandlichen Caritas und die Träger vor neue Herausforderungen. Bestehende Beratungskonzepte müssen überarbeitet und angepasst werden. Beratende sind gefordert, die Gestaltung von Beratungsprozessen mit Unterstützung unterschiedlicher Medien und Kommunikationskanäle systematisch zu erlernen.

Zielsetzung und Lernansatz

Um Ihnen als Berater_in sicheres Handeln zu ermöglichen, erfahren Sie in diesem Seminar etwas über das Konzept des Blended Counseling und über mögliche Zukunftsperspektiven für Beratung. Dabei werden die Themen Selbstverständnis und Beratungshaltung aufgegriffen. Es geht aber auch um die methodische Umsetzung eines Blended-Counseling-Konzepts. Wann ist ein Settingwechsel sinnvoll und welche organisatorischen Rahmenbedingungen müssen bedacht werden – dies sind Fragestellungen, die im Seminar behandelt werden. Niedrigschwellige Zugänge zu den Ratsuchenden schaffen sind wesentliche Ziele des Blended Counselings. Wie und mit welchen Möglichkeiten Sie auf Ihr Beratungsangebot in der Öffentlichkeit aufmerksam machen können, wird im Seminar thematisiert.

Arbeitsformen

Impulsvorträge, Austausch im Plenum, Kleingruppen und Einzelarbeit.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit

Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Bitte sorgen Sie außerdem für eine konzentrierte Lernumgebung, in der Sie aus Gründen der Vertraulichkeit ohne Anwesenheit von Dritten arbeiten können.

Teilnehmende aus derselben Organisation bitten wir um jeweils einzelne Bildschirmarbeitsplätze, um die Bildung von Arbeitsgruppen zu ermöglichen.

Den Teilnehmenden wird der Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail zugeschickt.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Das Seminar richtet sich an Berater_innen aller Fachbereiche, die Online-Beratung anbieten.

Das Seminar ist Bestandteil einer modular aufgebauten Seminarreihe zur Qualifizierung in der Online-Beratung:

Seminar 1: E-Learning und Mittwochsprechstunde

Seminar 2: Schreibwerkstatt

Seminar 3: Blended Counseling

Sie können jedes Seminar einzeln belegen. Absolvieren Sie alle drei Seminare, erhalten Sie im Anschluss ein Zertifikat der Fortbildungs-Akademie.

Termin

Montag, 18. Oktober 2021

09.30 Uhr – 11.00 Uhr

11.15 Uhr – 12.45 Uhr

14.00 Uhr – 15.30 Uhr

15.45 Uhr – 17.15 Uhr

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 150,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

Zielgruppe:

Alle Berater_innen, die über das Online-Beratungsportal der Caritas online beraten.

Termin:

18.10.2021

Kosten:

150,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:

Online

Referent(inn)en:

Sabine Fähndrich (Dozentin der Fortbildungs-Akademie, Dipl.-Pädagogin)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes

Veranstaltungsnummer:

S21163

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas. Sie wird vom Deutschen Caritasverband e.V., Freiburg, und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin, gefördert.



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.fak-caritas.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

