

05.03.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

## **Personalbemessung und Personaleinsatz in ambulanten Pflegeeinrichtungen**

Zwischen Vorgaben und Praxis

### **Ausgangssituation**

Wie in allen Dienstleistungsunternehmen, so bildet auch in der Pflege das Personal oftmals das Nadelöhr. Auf der einen Seite stehen die Aufwendungen und deren Refinanzierung und auf der anderen Seite der (Fach)Kräftemangel.

In der Regel gibt es keine Personalvorgaben, zumindest was die quantitative Ausrichtung der Mitarbeitenden angeht. Jede Einrichtung muss entsprechend der zu versorgenden Pflegebedürftigen das richtige Personal zur richtigen Zeit am richtigen Ort vorhalten. Dabei spielen oftmals die neuen drei Qualifikationsgruppen (QN 1/2; QN 3 und QN 4) nur eine untergeordnete Rolle.

Wie aber kann berechnet werden, wie viel Personal für eine bestimmte Anzahl von Pflegeeinsätzen vorgehalten werden muss oder wie viele und welche Pflegeeinsätze mit dem vorhandenen Personal versorgt werden können.

### **Zielsetzung und Lernansatz**

Inhalt des Tages-Seminars ist, die Grundbegriffe der Personalbemessung und Personalplanung zu kennen und anzuwenden. Die Teilnehmenden sollen nach der Weiterbildung in der Lage sein, die für ihr Unternehmen notwendigen Personalmengen zu berechnen bzw. die zu versorgenden Pflegebedürftigen bei gegebener Personalmenge zu kalkulieren.

Kennzahlen zum Personal sollen verstanden und berechnet werden können. Durch die Bildung von Benchmarkzahlen sollen diese Kennzahlen dann bewertet werden und ggf. Maßnahmen geplant werden können.

### **Inhalte umfassen unter anderem:**

- Brutto- und Nettoarbeitszeit;
- Berechnung von Ausfallzeiten;
- Qualitätsniveaus (QN);
- Brutto- und Netto-Dienstplangestaltung;
- Soll-Ist-Vergleich;
- Personalcontrolling;
- Sachleistungsquote;
- Standardzeitmodell.

### **Arbeitsformen**

Theorie-Inputs, Plenum und Kleingruppenarbeit.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

### **Technische Voraussetzungen**

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm ZOOM durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzanforderungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

### **Anmeldung und Zulassung**

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

### **Zielgruppe:**

Fach- und Führungskräfte aus ambulanten Pflegeeinrichtungen, insbesondere Einrichtungsleitungen, Pflegedienstleitungen sowie Mitarbeitende, die für Personalbemessung, Einsatzplanung und Dienstplangestaltung verantwortlich sind.

### **Termin:**

05.03.2026 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

### **Kosten:**

300,00 €

### **Veranstaltungsort:**

Online

**Referent:innen:**

Michael Küppers (Dipl. Kaufm. (FH) / Krankenpflegemanagement; Systemischer & Hypnose Coach)

**Ansprechpartner:innen:**

Simona Valiukaityte (Simona.Valiukaityte@caritas.de, +49 (761) 200 1703)

**Veranstalter:**

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

S26136

---

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

---

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)  
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)

