

12.05.2026 09:00 Uhr - 13.05.2026 13:00 Uhr

Systemisches Konfliktmanagement

Ausgangssituation

Das Umgehen mit konflikthafter Situationen gehört zum Führungsalltag auf allen Ebenen. Das kann unerquicklich und anstrengend werden. In diesem Seminar geht es um systemische Perspektiven und Bearbeitungs-Strategien von Konflikten. In Organisationen treten früher oder später bestimmte (Interessens-) Konflikt-Konstellationen auf, die aus Sicht der Systemtheorie unvermeidlich sind. Diese Tendenz verschärft sich gerade in Krisen- und Transformationszeiten.

Zielsetzung und Lernansatz

Im Anschluss an „klassische“ Konfliktmanagement-Konzepte wollen wir uns zunächst mit einigen Grundannahmen der systemisch-konstruktivistischen Konflikttheorie beschäftigen, ein tieferes Verständnis zur Funktion von Konflikten in Organisationen gewinnen und schließlich mit ausgewählten systemischen Methoden Konflikte bearbeiten. Eigene Konfliktstoffe sind willkommen!

Arbeitsformen

Im Seminar arbeiten wir mit einem Wechsel von theoretischen Impulsen, Praxisreflexion, Selbsterfahrung, Kleingruppen und Einzelreflexion. Konkrete Situationen aus dem Führungsalltag können mitgebracht und bearbeitet werden.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm ZOOM durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernisse des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze

erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Termin

Dienstag, 12. Mai 2026: 09:00 Uhr - 16:00 Uhr

und

Mittwoch, 13. Mai 2026: 09:00 Uhr - 13:00 Uhr

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Das Seminar wendet sich an Fach- und Führungskräfte sowie Beratende von/in Organisationen, die ihre Kompetenzen im Management von Konflikten systemisch bereichern wollen.

Termin:

12.05.2026 09:00 Uhr - 13.05.2026 13:00 Uhr

Kosten:

300,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Dr. Ariane Bentner (Dipl.-Pädagogin, Organisationsberaterin und Supervisorin,
Lehrende für systemische Beratung (DGSG))

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Sabine Fährndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26069

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der
verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

