

22.07.2026 09:00 Uhr - 12:30 Uhr

Herausfordernde Gespräche mit Kooperations- und Verhandlungspartner:innen meistern

Ausgangssituation

In Führungsrollen erleben wir immer wieder herausforderndes Verhalten externer Kooperationspartner:innen – von Konflikten bis hin zu Aggression oder Respektlosigkeit. Solche Situationen kommen oft unerwartet und erfordern schnelles, souveränes Handeln. Gleichzeitig ist eine tragfähige Zusammenarbeit für unseren Arbeitsalltag unverzichtbar.

Der professionelle Umgang damit verlangt vielfältige Kompetenzen: klare Kommunikation, fundiertes Konfliktmanagement, Deeskalationsfähigkeit und Selbstregulation. Dieses Training verbindet zentrale theoretische Ansätze mit praxisnahen Übungen. In Simulationen erproben Sie typische Situationen aus Ihrem Führungsalltag und wenden das Gelernte unmittelbar an.

Zielsetzung und Lernansatz

Dieses Training kombiniert daher verschiedene theoretische Zugänge. Als Führungskraft

- reflektieren Sie persönlich herausfordernde Situationen
- erwerben Sie Grundlagen des Konfliktmanagements
- verstehen Sie Eskalationsdynamiken
- lernen Sie Techniken zur Stressregulation
- trainieren Sie deeskalierende Kommunikation
- entwickeln Sie konstruktive Gesprächsstrategien

Arbeitsformen

Es erwartet sie ein spannender Themen- und Methoden-Mix mit Wissens-Inputs, vielen praktischen Übungen und einer lösungsorientierten Bearbeitung von Situationen aus dem beruflichen Erfahrungsschatz der Teilnehmer:innen.

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie ggf. eine Dokumentation mit der Präsentation sowie weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit

Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Die Online-Veranstaltung wird über das Programm Zoom durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzanforderungen des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Termin

Mittwoch, 22.07.2026, 09:00 - 16:00 Uhr

Donnerstag, 23.07.2026, 09:00 - 12:30 Uhr

Jeweils mit Pausen

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Führungskräfte in Organisationen der Sozialwirtschaft

Termin:

22.07.2026 09:00 Uhr - 12:30 Uhr

Kosten:

300,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Maria Klupp (Diplom-Psychologin, Kommunikationstrainerin und Business- & Life-Coach, langjährige Erfahrung als Leiterin einer Psychologischen)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Sabine Fähndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26171

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

