

12.04.2027 14:30 Uhr - 12:30 Uhr

Wenn Mitarbeitende schwierig werden ... und ich trotzdem souverän bleibe!

Ausgangssituation

Jede Führungskraft kennt die Herausforderung: Manche Mitarbeitende reagieren angespannt, ziehen sich zurück, zeigen wenig Kooperationsbereitschaft oder blockieren Veränderungen. Solche Situationen können belastend sein und die Dynamik im Team erheblich beeinflussen. Wie gelingt es, in solchen Momenten mit innerer Klarheit präsent zu bleiben, Spannungen konstruktiv zu begegnen und tragfähige Lösungen zu entwickeln?

In diesem zweieinhalbtägigen Seminar auf Basis der Themenzentrierten Interaktion (TZI) lernen Sie, unterschiedliche Persönlichkeitstypen und deren Reaktionsmuster besser zu verstehen. Ein besonderer Fokus liegt auf der Reflexion der eigenen Rolle und Haltung als Chairperson.

Sie bekommen Anregungen, wie Sie auch in schwierigen Gesprächen wertschätzend und klar kommunizieren, Rollen- und Beziehungsdynamiken aktiv steuern und Missverständnisse vermeiden. Sie lernen, Störungen frühzeitig zu erkennen, konstruktiv anzusprechen und als Entwicklungschancen für die Zusammenarbeit zu nutzen.

Das Vier-Faktoren-Modell der TZI unterstützt als Diagnose- und Planungsmodell dabei, die Aufgaben, die einzelnen Menschen, die Beziehungsdynamiken und die Rahmenbedingungen systematisch zu berücksichtigen und in ein produktives Gleichgewicht zu bringen.

Die Veranstaltung umfasst insgesamt neun Arbeitseinheiten von jeweils 90 Minuten. Der Kurs ist für die Ausbildung in Themenzentrierter Interaktion (TZI) als P-Kurs (halber Kurs) vom Ruth-Cohn-Institute International anerkannt.

Zielsetzung und Lernansatz

- Unterschiedliche Persönlichkeitstypen und ihr Verhalten in schwierigen Situationen verstehen
- Eigene Triggerpunkte erkennen und bewusst steuern
- Innere Stabilität bewahren und die Führungsrolle bewusst als Chairperson gestalten
- Klarheit in der Kommunikation: wertschätzend, klar und lösungsorientiert sprechen

- Umgang mit Störungen: Spannungen frühzeitig wahrnehmen und konstruktiv bearbeiten
- Das Vier-Faktoren-Modell der TZI als Instrument zur Analyse von Situationen und zur Planung zielführender Interventionen nutzen

Anhand praxisnaher Übungen, Reflexionsphasen und konkreter Fallbeispiele aus Ihrem Führungsalltag entwickeln Sie individuelle Strategien, um auch in belastenden Situationen präsent, handlungsfähig und professionell zu bleiben.

Arbeitsformen

Plenum, Einzelarbeit, Kleingruppen

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Termin

Beginn: Montag, 12. April 2027, 14:30 Uhr mit einem Begrüßungskaffee

Ende: Mittwoch, 14. April 2027, 12:00 Uhr mit anschließendem Mittagessen

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 580,00 €

Übernachtung mit Frühstück: 145,00 € für die Dauer der Veranstaltung

Verpflegung: 133,00 € für die Dauer der Veranstaltung (2 Tagessätze)

Gesamtkosten: 858,00 €

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Im genannten Übernachtungspreis ist die Übernachtungssteuer der Stadt Freiburg bereits enthalten.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses, eine Preiserhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, Teamleitungen und alle, die in ihrer beruflichen Praxis mit schwierigen Mitarbeitersituationen konfrontiert sind.

Termin:

12.04.2027 14:30 Uhr - 12:30 Uhr

Kosten:

580,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:

Caritas Tagungszentrum

Wintererstraße 17-19

79104 Freiburg

www.caritas-akademie.de/tagungszentrum

Referent:innen:

Dr. Klaus Ritter (Theologe, freiberufl. Dozent, Moderator, zert. Mediator und Organisationsberater, TZI-Lehrbeauftragter Ruth-Cohn-Institut)

Ansprechpartner:innen:

Claudia Müller (claudia.mueller@caritas.de, +49 (761) 200 1707)

Sabine Fähndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S27005

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

