11.11.2025 12:00 Uhr - 12.11.2025 13:00 Uhr

Erfolgreiches Krisenmanagement

Mit Krisen in Verbänden und Einrichtungen umgehen: wirksam handeln und kommunizieren nach innen und außen

Ausgangssituation
Unerwünscht, aber leider nicht immer zu vermeiden: Krisensituationen können alle Organisationen treffen. Eine wirtschaftlich angespannte Situation, eine umstrittene Personalentscheidung, Unglücksfälle oder Übergriffe gegenüber Schutzbefohlenen: Das öffentliche Interesse ist meist sehr groß, die Frage nach der Schuld schnell gestellt.

In allen Fällen ist professionelle Kommunikation entscheidend für ein effizientes Krisenmanagement. Wie mit unterschiedlichen Zielgruppen kommuniziert wird, wie schnell und transparent die Kommunikation ist und wie vertrauenswürdig die Inhalte der Kommunikation eingeschätzt werden, entscheidet maßgeblich darüber, wie groß der Vertrauensverlust ist und wie glaubwürdig die Vertreter:innen der Institution gesehen werden.

Für Führungskräfte, die in Verbänden und Einrichtungen Verantwortung tragen, ist es hilfreich zu wissen, was bei Krisen auf die eigene Organisation zukommen kann. Denn Krisen lassen sich oft nicht vorhersehen, der Umgang mit ihnen lässt sich aber vorbereiten und üben.

Zielsetzung und Lernansatz
Die Teilnehmenden setzen sich im Verlauf des zweitägigen Seminars mit Verläufen und Dynamiken von Krisen, aber auch mit internen und externen Erwartungen auseinander. Sie lernen Möglichkeiten kennen, adäquat zu reagieren, und erarbeiten einen persönlichen Leitfaden, um im Falle einer Krise handlungsfähig zu bleiben. Der inhaltliche Schwerpunkt liegt auf der Reflexion, wie Kommunikation in Krisen wirken und wirksam gestaltet werden kann.
Das Seminar ist praxisbezogen angelegt; die Erfahrungen der Teilnehmenden werden einbezogen.

Arbeitsformen
Vortrag, Plenum, Übungen, Diskussion

Termin
Beginn: Dienstag, 11. November 2025, 12:00 Uhr mit einem Mittagsimbiss
Ende: Mittwoch, 12. November 2025, 13:00 Uhr mit dem Mittagessen

Kosten und Zahlungsmodalitäten
Zu den Teilnahmegebühren von 500,00 fallen noch die Kosten für Unterkunft und Verpflegung an. Diese betragen in den Hoffmanns Höfen in Frankfurt insgesamt 181,50 €.
Übernachtung mit Frühstück: 95,00 €
Verpflegungspauschale insgesamt: 86,50 €

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses; eine Erhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn des Seminars durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme können Sie bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de.

Zielgruppe:
Geschäftsführer:innen und Führungskräfte aus Verbänden, Einrichtungen und Diensten der Caritas sowie Verantwortliche für die Öffentlichkeitsarbeit

Termin:
11.11.2025 12:00 Uhr - 12.11.2025 13:00 Uhr

Kosten:
500,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:
Hoffmanns Höfe
Heinrich-Hoffmann-Str. 3
60528 Frankfurt
www.hoffmanns-hoefe.de

Referent:innen:
Claudia Beck (Dipl. Soz. Päd. (FH), Syst. Supervisorin, Syst. Beraterin M.A., Würzburg)

Ansprechpartner:innen:
Barbara Hummel (barbara.hummel@caritas.de, +49 (761) 200 1706)
Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +0761 (200) 1705)

Veranstalter:
Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:
S25177

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de