

11.08.2020 - 13.08.2020

Meetings per Video oder Telefon moderieren: online miteinander im Kontakt sein und effektiv arbeiten

Online-Praxistraining

Ausgangssituation

In den aktuellen Krisenzeiten haben auch in Organisationen der Caritas vielerorts Video- und Telefonkonferenzen die gewohnten klassischen Besprechungsformate ersetzt oder ergänzt. Onlineformate für Konferenzen, Arbeitstreffen und Teambesprechungen werden auch künftig ihre Bedeutung haben. Die Vorteile liegen auf der Hand: einfach zu organisieren, keine Raumprobleme, kein Reiseaufwand und auf den ersten Blick vermeintlich genauso wirkungsvoll.

Diese Art von Besprechung benötigt eigene Regeln und Formen für die Kommunikation, die Interaktion und die Besprechungsgestaltung. So werden beispielsweise Wort und Bild sehr präsent, während zugleich eine intuitive Wahrnehmung von Stimmungen und Schwingungen nur reduziert möglich ist. Überhaupt nehmen wir am Telefon oder am Bildschirm Personen, Sachverhalte und Dynamiken anders wahr als bei direkten Begegnungen. Wir kommunizieren anders, unsere Denkprozesse folgen anderen Mustern, wir sind anders in Kontakt und Beziehung und unsere Konzentrationsfähigkeit leidet bisweilen unter technischen Unzulänglichkeiten und störenden Einflüssen aus der individuellen Umgebung. Für die Leitung und Moderation von Video- und Telefonkonferenzen ergeben sich daraus ganz eigene Herausforderungen.

Zielsetzung und Lernansatz

Die Teilnehmer_innen entwickeln in diesem Seminar ihr Gesprächs- und Moderationsmanagement fokussiert auf das Leiten von Video- und Telefonkonferenzen weiter. Dabei kommt dem Zusammenwirken von Themen, Struktur und Gruppe mit den technischen Möglichkeiten einer Video- und Telefonkonferenz eine besondere Bedeutung zu.

Im Einzelnen werden bearbeitet/trainiert:

- Gestaltung der Dramaturgie und des Ablaufs einer Telefon-/Videokonferenz bezogen auf Zielsetzung, Inhalte und Gruppenkonstellation/-situation
- Technische Möglichkeiten zur Vermittlung von Informationen und komplexen Sachverhalten
- Steuerung des Kommunikationsprozesses am Telefon bzw. Bildschirm
- Lenken von Abstimmungs- und Entscheidungsprozessen
- Abwechslung im Prozessverlauf und interaktive Auflockerung
- Kartenabfrage und Co: Was alles online geht

- Durchführung von Partner- und Gruppenarbeiten
- Visualisierung und Ergebnissicherung während des Prozesses
- Einstellung der Technik bei Videokonferenzen – Kamera, Mikrofon, Hintergrund, Beleuchtung, Bildschirm
- Umgang mit störenden Einflüssen technischer Art oder aus dem Umfeld

Arbeitsformen

Die Umsetzung erfolgt in elf Seminar-Einheiten à 75 Minuten, davon zwei als reine Telefonkonferenzen. Zwischen den Seminar-Einheiten finden Übungen zum Transfer und zur Vertiefung in Einzel- und Paararbeit statt

Im Vorfeld des Seminars wird ein Technik-Check angeboten. Etwa 2 Wochen nach dem Online-Seminar findet als fester Bestandteil ein weiterer Termin (ca. 2 Stunden) zur Retrospektive und dem kollegialen Austausch zu Transfer und Erfahrungen statt. Individuelle „Rüstzeiten“ sowie Vor- und Nachbereitungszeiten liegen in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Technische Voraussetzungen

PC/Laptop mit Kamera und Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) sowie eine stabile Internetverbindung für die Online-Seminar-Einheiten bzw. Telefon für die Telefonkonferenzen.

Die Online-Seminare werden über das Programm ZOOM (<https://zoom.us/de-de/meetings.html>) durchgeführt, welches in der aktuellen Version die Datenschutzerfordernisse des Deutschen Caritasverbandes e.V. erfüllt. Den Teilnehmenden wird der Link zur Einwahl in das Online-Seminar rechtzeitig vor Beginn per Mail zugeschickt.

Termin

Montag, 11. August 2020, bis Mittwoch, 13. August 2020

Technik-Check online: Montag, 03. August 2020; Zeitfenster: 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Seminarzeiten am 11.08.20:

09:00 Uhr bis 10:15 Uhr; 10:30 Uhr bis 11:45 Uhr; 12:00 Uhr bis 13:15 Uhr und 15:30 Uhr bis 16:45 Uhr

Zwischen 13:15 Uhr und 15:30 Uhr: 45 Minuten Einzel-/Paararbeit

Seminarzeiten am 12.08.20:

09:00 Uhr bis 10:15 Uhr; 10:30 Uhr bis 11:45 Uhr; 12:00 Uhr bis 13:15 Uhr

Seminarzeiten am 13.08.20:

09:00 Uhr bis 10:15 Uhr; 10:30 Uhr bis 11:45 Uhr; 12:00 Uhr bis 13:15 Uhr und 15:30

Uhr bis 16:45 Uhr

Zwischen 13.15 Uhr und 15:30 Uhr: 45 Minuten Einzel-/Paararbeit

Seminar zur Nachbereitung: Dienstag, 01. September 2020, 09:00 Uhr bis 10:45 Uhr

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 525,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn des Seminars durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme können Sie bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

Zielgruppe:

Mitarbeiter_innen und Führungskräfte, die Teams, Projektgruppen, Gremien- und Arbeitstreffen per Telefon- und/bzw. Videokonferenzen moderieren

Termin:

11.08.2020 - 13.08.2020

Kosten:

525,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:

Online

Referent(inn)en:

Melanie Wielens (Hörfunkjournalistin und Moderatorin, Beraterin, Coach)

Jörg Pfander (Dipl.-Betriebswirt, selbstst. Unternehmensberater, TZI-Leiter)

Ansprechpartner:

Barbara Hummel (barbara.hummel@caritas.de, +49 (761) 200 1706)

Dr. Dirk Sichelschmidt (dirk.sichelschmidt@caritas.de, +49 (761) 200 1702)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes

Veranstaltungsnummer:

S20125

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas. Sie wird vom Deutschen Caritasverband e.V., Freiburg, und vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend, Berlin, gefördert.



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.fak-caritas.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

