

19.01.2026 09:00 Uhr - 21.01.2026 12:30 Uhr

Solutiontalk

Systemisch-lösungsorientierte Gesprächsführung in der Praxis

Zielsetzung und Lernansatz

Egal in welchem Bereich der Sozialen Arbeit man tätig ist: Die Qualität der Gesprächsführung entscheidet häufig über die Qualität des Beziehungsaufbaus und das Gelingen einer Intervention bzw. der Hilfe.

Selbst bei analogen und ganz praktischen Methoden systemischen Arbeitens wie Aufstellungen, Timelines oder Familienbrett erleben wir: Bei der Verwendung ungünstiger Sprachmuster leidet nicht nur der Prozess. Auch das Ergebnis entfaltet nicht das Potenzial, welches möglich gewesen wären.

Eine geschickte Gesprächsführung befördert dagegen Wirkung und Erfolg, selbst in schwierigen Beratungssituationen (z.B. Zwangskontext). Ratsuchende oder Klient:innen entfalten ihre Möglichkeiten und finden zu Erkenntnissen und Lösungsoptionen, die ihnen sonst nicht zugänglich gewesen wäre.

Zielsetzung und Lernansatz

Im Seminar geht es um die DNA dieser wirksamen Form der Gesprächsführung aus systemischer Sicht:

- Kernkompetenzen der Gesprächsführung
- Oberflächen- und Tiefenstruktur der Sprache
- Sprachliche Verzerrungen
- Systemische Fragen
- Kooperationsfördernde vs. widerstandsfördernde Sprachmuster
- Gespräche in ressourcenorientiertes Fahrwasser bringen
- Lösungsorientierung
- u.v.m.

Das Seminar verfolgt einerseits das Ziel, Einsteiger:innen einen qualifizierenden Zugang in die Kunst der Gesprächsführung zu ermöglichen. In Gesprächsführung bereits erfahreneren Kolleg:innen bietet das Seminar die Möglichkeit, ihre Gesprächsführung und Interviewtechnik zu überprüfen und weiter zu verbessern.

Arbeitsformen

Fachimpulse, Diskussion, Lernexperimente und Übungen in Kleingruppen und Plenum

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browserversion sowie eine stabile Internetverbindung.

Bitte sorgen Sie außerdem für eine konzentrierte Lernumgebung, in der Sie aus Gründen der Vertraulichkeit ohne Anwesenheit von Dritten arbeiten können.

Teilnehmende aus derselben Organisation bitten wir um jeweils einzelne Bildschirmarbeitsplätze, um die Bildung von Arbeitsgruppen zu ermöglichen.

Den Teilnehmenden wird der Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail zugeschickt.

Termin

Montag, 19. Januar 2026, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr; 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Dienstag, 20. Januar 2026, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr; 13:00 bis 16:00 Uhr

Mittwoch, 21. Januar 2026, 09:00 Uhr bis 12:30 Uhr

Vor dem Seminarbeginn am 19.01.26 findet ein halbstündiger Technikcheck statt.

Kosten

Teilnahmegebühr: 500,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn des Seminars durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme können Sie bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

Kooperationspartner

Fachbereich Sozialpolitik und fachliche Innovationen des Deutschen Caritasverbandes e.V., Freiburg

Zielgruppe:

Alle Menschen, die in helfenden Berufen arbeiten und ihre Gesprächsführung trainieren wollen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

Termin:

19.01.2026 09:00 Uhr - 21.01.2026 12:30 Uhr

Kosten:

500,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Lothar Hellenthal (Dipl.-Sozialpädagoge, Systemischer Organisationsberater, Gestalttherapeut)

Ansprechpartner:innen:

Barbara Hummel (barbara.hummel@caritas.de, +49 (761) 200 1706)

Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +0761 (200) 1705)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26015

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

