

06.11.2024

Das Konzept „Blended Counseling“ praktisch umgesetzt

Ausgangssituation

Neben der Präsenzberatung halten viele Beratungsstellen ein Online-Beratungsangebot vor. Beide Beratungssettings stehen oftmals noch unverbunden nebeneinander. Nicht zuletzt durch die Corona-Pandemie gibt es positive Erfahrungen, dass ein Mix aus analogen und digitalen Beratungskontakten die Beratungsbeziehung stabilisieren kann und sowohl für die Ratsuchenden als auch für die Beratenden ein Mehrwert erkennbar ist. Diese unter dem Stichwort „Blended Counseling“ beschriebene Entwicklung stellt sowohl die Beratenden als auch die Organisationen vor Herausforderungen. Bestehende Beratungskonzepte bedürfen einer Überarbeitung und Anpassung. Beratende sind gefordert, Beratungsprozesse flexibel zu gestalten und zu entscheiden, welches Kommunikationssetting (Präsenz, asynchroner oder synchroner Chat, Video, Telefon) in der jeweiligen Situation passt.

Zielsetzung und Lernansatz

Um Ihnen als Berater:in sicheres Handeln zu ermöglichen, erfahren Sie in diesem Seminar, was konkret eine Umsetzung des Konzepts Blended Counseling in Ihrem Beratungsalltag bedeutet. Neben der Beschäftigung mit Themen wie Selbstverständnis und Beratungshaltung, beschäftigen Sie sich mit ganz praktischen Fragen der Implementierung von Blended Counseling: welche Zielsetzung verbinden wir mit Blended Counseling, welche Rahmenbedingungen müssen geklärt sein, wer entscheidet was in der Organisation und welche Kenntnisse sind z.B. bei Berater:innen aber auch bei Verwaltungskräften notwendig? Beraterisch geht es u.a. um die Frage: Wann ist ein Settingwechsel sinnvoll? Was biete ich meinen Ratsuchenden an? Wie konkret vollziehe ich einen Wechsel vom analogen ins digitale und umgekehrt? Wie bewerbe ich das erweiterte Beratungsangebot?

Arbeitsformen

Theorieimpulse im Plenum, Arbeit an Fallvignetten, Kleingruppenaustausch, Einzelarbeit, Plenumsgespräche

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit

Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Bitte sorgen Sie außerdem für eine konzentrierte Lernumgebung, in der Sie aus Gründen der Vertraulichkeit ohne Anwesenheit von Dritten arbeiten können.

Teilnehmende aus derselben Organisation bitten wir um jeweils einzelne Bildschirmarbeitsplätze, um die Bildung von Arbeitsgruppen zu ermöglichen.

Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

Termin

Mittwoch, 06. November 2024

09:00 - 15:00 Uhr

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 185,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

Zielgruppe:

Berater:innen der verschiedenen Beratungsfelder der verbandlichen Caritas (mit und ohne Online-Beratungspraxis)

Termin:

06.11.2024

Kosten:

185,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Ursula Klupp (Trainerin für psychosoziale Onlineberatung, zert. Onlineberaterin (TH),
Dipl.-Sozialpädagogin (FH))

Sabine Fähndrich (Dozentin der Fortbildungs-Akademie, Dipl.-Pädagogin, TZI-
Diplom)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Sabine Fähndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S24094

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

