

11.11.2025 09:00 Uhr - 15:00 Uhr

Schreib Dich fit!

Digitale Schreibwerkstatt für Online-Berater:innen

Ausgangssituation

Die Online-Beratungsplattform der Caritas ermöglicht es Berater:innen, ganz im Sinne eines Blended Counselings Ratsuchenden einen Mix aus analogen und digitalen Beratungssettings anzubieten. In der textbasierten Online-Beratung werden asynchron oder synchron Nachrichten hin- und hergeschickt. Für viele Berater:innen ist das Lesen und Schreiben von Nachrichten jedoch noch nicht eingeübt und es fehlt an Routine.

Das Seminar richtet sich an Berater:innen, die ihre Lese- und Schreibkompetenz in der textbasierten Beratung erweitern möchten. Der Fokus liegt auf dem praktischen Tun: Wie und mit welcher Methode kann ich eine Nachricht schnell und gezielt lesen und analysieren? Mit welchen methodischen Tricks kann ich eine Nachricht verfassen? Was unterscheidet beim Lesen und Schreiben die asynchrone von der synchronen Nachricht?

Zielsetzung und Lernansatz

Diesen und weiteren Fragen gehen die Teilnehmer:innen in diesem Online-Seminar auf die Spur.

Nach kleinen Theorieimpulsen arbeiten sie an Fallvignetten aus der Online-Beratungspraxis. Sie bekommen Tipps und Tricks an die Hand und wenden diese direkt im Seminar an. Die Gruppe wird als Ressource genutzt: die Teilnehmer:innen geben sich gegenseitig zu den verfassten Nachrichten Feedback. Dabei entwickeln sie ein Gespür dafür, wie Sprache wirkt.

Arbeitsformen

Theorieimpulse im Plenum, Arbeit an Fallvignetten, Kleingruppenaustausch, Einzelarbeit, Plenumsgespräche

Im Anschluss an die Veranstaltung erhalten Sie eine Dokumentation mit der Präsentation sowie ggf. weiteren Unterlagen.

Technische Voraussetzungen

Sie benötigen für die Teilnahme an dieser Online-Veranstaltung einen PC/Laptop mit Kamera, Mikrofon/Lautsprecher (eingebaut oder extern) und einer aktuellen Browser-Version sowie eine stabile Internetverbindung.

Bitte sorgen Sie außerdem für eine konzentrierte Lernumgebung, in der Sie aus Gründen der Vertraulichkeit ohne Anwesenheit von Dritten arbeiten können.

Teilnehmende aus derselben Organisation bitten wir um jeweils einzelne Bildschirmarbeitsplätze, um die Bildung von Arbeitsgruppen zu ermöglichen. Sie erhalten den Link zur Einwahl in die Online-Veranstaltung rechtzeitig vor Beginn per E-Mail.

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

Termin

11. November 2025, 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 199,00 €

Die Teilnahmegebühr wird vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt!

Kooperationspartner

Referat Online-Beratungsplattform des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Zielgruppe:

Berater:innen der verschiedenen Beratungsfelder der verbandlichen Caritas (mit und ohne Online-Beratungspraxis)

Termin:

11.11.2025 09:00 Uhr - 15:00 Uhr

Kosten:

199,00 €

Veranstaltungsort:

Online

Referent:innen:

Ursula Klupp (Trainerin für psychosoziale Onlineberatung, zert. Onlineberaterin (TH),
Dipl.-Sozialpädagogin (FH))

Ansprechpartner:innen:

Claudia Müller (claudia.mueller@caritas.de, +0761 (200) 1707)
Sabine Fähndrich (sabine.faehndrich@caritas.de, +49 (761) 200 1709)
«Event.Contacts.1.LastName»

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S25107

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

