

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Teilnahme-, Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen zu den Bildungsangeboten der Fortbildungs-Akademie

Teilnahmebedingungen und Zulassung

Die Veranstaltungen werden vor Beginn ausgeschrieben. Die Ausschreibungen enthalten nähere Hinweise zu Lernzielen und Inhalten, Angaben über Zulassungsvoraussetzungen (falls vorhanden) sowie Kosten (Teilnahmegebühren, Kosten für Unterkunft und Verpflegung).

Der Eingang der Anmeldung wird von der Fortbildungs-Akademie bestätigt. Mit der Anmeldebestätigung wird die Anmeldung verbindlich.

Ist die Teilnehmendenzahl begrenzt, behält sich die Fortbildungs-Akademie die Entscheidung über die Zulassung vor, wenn mehr Interessent:innen die Zugangsvoraussetzungen erfüllen, als Plätze vorhanden sind. Gibt es keine Zulassungsvoraussetzungen, entscheidet das Eingangsdatum der Anmeldung über die Teilnahme.

Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühren für die Veranstaltung sowie Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden in der Veranstaltungsausschreibung veröffentlicht. Bei Kursen, die sich über mehrere Jahre erstrecken, sind die Kosten und Zahlungsbedingungen im Fortbildungsvertrag geregelt, der zwischen der Fortbildungs-Akademie und den Teilnehmenden abgeschlossen wird.

Bei allen Veranstaltungen werden die Teilnahmegebühr sowie ggf. die Kosten für Unterkunft und Verpflegung vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Rücktritts- und Stornobedingungen

Änderungsvorbehalte

Die Fortbildungs-Akademie ist berechtigt, notwendige inhaltliche und organisatorische Abweichungen (z.B. aufgrund von Rechtsänderungen, durch Ausfall der Referent:innen) vor und während der Veranstaltung vorzunehmen, sofern diese den Nutzen für die Teilnehmenden nicht wesentlich verändern und die Ziele der Veranstaltung im Wesentlichen erreicht werden können.

Bei Nicht- oder nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch die Fortbildungs-Akademie stehen dem/der Teilnehmer:in die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

Absage von Veranstaltungen

Bei zu geringer Teilnehmendenzahl oder aus sonstigen von der Fortbildungs-Akademie nicht zu vertretenden Gründen (z.B. plötzliche Erkrankung oder Ausfall von Referent:innen, höhere Gewalt) kann die Veranstaltung abgesagt werden. Sofern Teilnahmegebühren entrichtet wurden, werden diese zurückerstattet.

Weitergehende Haftungs- oder Schadensersatzansprüche für bereits gebuchte Hotelzimmer oder Tickets entstehen nicht.

Wechsel von Präsenz in Online

- Wenn eine Präsenzveranstaltung begründet (z.B. wegen Pandemie bedingter Vorgaben, Quarantäneregelungen...) nicht in Präsenz durchgeführt werden kann und weitgehend 1:1 (Zeitumfang, Inhalte, Methodik) in eine Online-Variante überführt wird, dann erbringt die Akademie die Leistung grundsätzlich vertragsgemäß und kommt dem Fortbildungsbedarf der Teilnehmenden nach.
- Es gelten die in unseren AGB festgelegten Regelungen für eine Absage seitens der Teilnehmenden.
Ausnahme: Können Teilnehmende aus einem wichtigen Grund nicht an der Online-Variante teilnehmen, kann er/sie die Teilnahme absagen; in diesem Fall wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 60,00 € erhoben. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Wichtige Gründe in diesem Fall können sein: Die erforderliche Technik (z.B. Rechner, ggf. Kamera, stabiler Internetzugang) und/oder die räumlichen Voraussetzungen stehen nicht zu Verfügung. Die Gründe für eine Absage sind von dem/der Teilnehmer:in zu benennen.

Nach verbindlicher Anmeldebestätigung seitens der Fortbildungs-Akademie können Rücktrittsmeldungen nur akzeptiert werden, wenn sie in Textform (Briefpost, E-Mail) eingereicht werden.

Vertretung

Anstelle des/der angemeldeten Teilnehmer:in kann vor Veranstaltungsbeginn ohne zusätzliche Kosten ein/eine Vertreter:in für die gesamte Veranstaltung benannt werden.

Umbuchung

Es kann einmalig auf einen anderen Veranstaltungstermin oder eine andere Veranstaltung umgebucht werden. Dies ist schriftlich mitzuteilen.

- Eine Umbuchung ist bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenlos.
- Bei einer Umbuchung ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € berechnet. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist. Fallen bereits Stornogebühren an (ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn) so können diese abzüglich der Bearbeitungsgebühr einmalig auf die Kosten der umgebuchten Veranstaltung angerechnet werden.

Unterkunfts- und Verpflegungskosten

Ausfallgebühren für Unterkunft und Verpflegung werden in allen Fällen entsprechend den jeweils geltenden Stornofristen des jeweiligen Tagungshauses von der Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Stornierung

Teilnehmende können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Für die Erklärung ist die Textform notwendig.

Einteilige Veranstaltungen (Seminare, Foren, Tagungen...)

Bei einer Stornierung

- ab 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden 30,00 € pauschale Bearbeitungsgebühr berechnet. Es sei denn, die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist.
- ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Teilnahmegebühr (mindestens 30,00 €) berechnet.
- ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80% der Teilnahmegebühr (mindestens 30,00 €) berechnet.
- am Tage vor bzw. am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.

Mehrteilige Veranstaltungen (Kurse)

Bei Kursen, die mit einem Kolloquium abschließen, wird i.d.R. mit jedem/jeder Teilnehmer:in zusätzlich ein schriftlicher Vertrag geschlossen. Für alle anderen mehrteiligen Veranstaltungen gilt:

Wird die Teilnahmegebühr für den gesamten Kurs (alle Kursabschnitte) vor Beginn des ersten Abschnitts erhoben, so ist bzgl. der Stornoregelungen der gesamte Kurs wie ein Veranstaltungsabschnitt zu sehen (*s. kursive Klammertexte*)

A Stornierung der Anmeldung vor Kursbeginn

Bei einer Stornierung

- ab 6 Wochen vor Kursbeginn werden 60,00 € pauschale Bearbeitungsgebühr berechnet. Es sei denn die teilnehmende Person kann nachweisen, dass die Bearbeitungsgebühr überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die pauschale Bearbeitungsgebühr ist.
- ab 4 Wochen vor Kursbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Kursgebühr des ersten Abschnittes (*der gesamten Kursgebühr*) erhoben.
- ab 14 Tage vor Kursbeginn beträgt die Ausfallgebühr 80% der Kursgebühren des ersten Abschnittes (*des gesamten Kurses*).
- am Tag vor bzw. am ersten Veranstaltungstag und bei Nichterscheinen werden die gesamten Kursgebühren des ersten Abschnittes (*des gesamten Kurses*) in Rechnung gestellt.

B Stornierung der Teilnahme nach Kursbeginn

- Nach Kursbeginn ist die Stornierung in schriftlicher Form mit einer Frist von vier Wochen zum Beginn des folgenden Kursabschnitts möglich. Es werden dann 40% der für alle ausstehenden Abschnitte noch abzurechnenden Kurs- und Supervisionsgebühren in Rechnung gestellt.

- Erfolgt die Stornierung nach der Frist von vier Wochen, sind die Kursgebühren des folgenden Abschnittes in voller Höhe zu bezahlen, die Gebühren der ausstehenden Abschnitte und ggf. Supervisionen zu 40%.

Förderung

Veranstaltungen der Fortbildungs-Akademie werden vom Deutschen Caritasverband e.V. und aus Mitteln des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert.

Darüber hinaus können Teilnehmende bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Website www.caritas-akademie.de. Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt.

Besondere Rücktrittsrechte für Teilnehmende mit Bildungsgutscheinen der Agentur für Arbeit

- Der fristlose und kostenfreie Rücktritt vor und während der Bildungsveranstaltung ist jederzeit möglich bei Arbeitsaufnahme bzw. wenn keine Förderung nach SGB III erfolgt.
- Zusätzlich besteht für den o.g. Teilnehmendenkreis ein kostenloses Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, längstens bis zum Beginn der Bildungsveranstaltung.

Stand: 01.03.2023

Fortbildungs-Akademie
Winterstr. 17-19, 79104 Freiburg
Tel.: (0761) 200-1700
Mail: akademie@caritas.de