

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Teilnahme-, Zahlungs- und Rücktrittsbedingungen zu den Bildungsangeboten der Fortbildungs-Akademie

### Teilnahmebedingungen und Zulassung

Sämtliche angekündigten Fortbildungsveranstaltungen werden ausführlich und gesondert rechtzeitig vor Beginn ausgeschrieben. Die Web-Links zu den Ausschreibungen werden über die Diözesan-Caritasverbände und die caritativen Fachverbände an die Zielgruppen des Angebots oder direkt an Interessierte, die der Fortbildungs- Akademie ihr Interesse mitgeteilt haben, versandt.

Die Ausschreibungen enthalten nähere Hinweise zu den Lernzielen und Inhalten, genaue Angaben über die Zulassungsvoraussetzungen (falls vorhanden) sowie die Kosten (Teilnahmegebühren, Kosten für Unterkunft und Verpflegung). Auf der Website ([www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)) gibt es bei jeder Veranstaltung die Möglichkeit sich direkt online anzumelden.

Der Eingang der Anmeldung wird von der Fortbildungs-Akademie bestätigt. Da die Teilnehmendenzahl jeweils begrenzt ist, behält sich die Fortbildungs-Akademie die Entscheidung über die Zulassung vor, wenn mehr Bewerber\*innen die Zugangsvoraussetzungen erfüllen, als Plätze vorhanden sind. Die Entscheidungskriterien werden den Bewerber\*innen mitgeteilt. Gibt es keine Zulassungsvoraussetzungen, entscheidet das Eingangsdatum der Anmeldung über die vorhandenen Plätze.

Mit der Einladung und dem Versand der Rechnung kommt der Vertrag zwischen Teilnehmenden und der Fortbildungs-Akademie zustande.

### Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung in der Fortbildungs-Akademie sowie die Teilnahmegebühr für die einzelnen Veranstaltungen werden in der Veranstaltungsübersicht auf der Website der Fortbildungs-Akademie veröffentlicht. Bei Kursen, die sich über mehrere Jahre erstrecken, sind die Kosten und Zahlungsbedingungen im Fortbildungsvertrag geregelt, der zwischen der Fortbildungs-Akademie und den Teilnehmenden abgeschlossen wird.

Bei allen Veranstaltungen werden die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

### Rücktrittsbedingungen

Bei Nicht- oder nicht vertragsgemäßer Erbringung einer fälligen Leistung durch die Fortbildungs-Akademie stehen dem/der Teilnehmer\*in die gesetzlichen Rücktrittsrechte zu.

- Wenn eine Veranstaltung begründet (z.B. wegen Pandemie bedingter Vorgaben) nicht in Präsenz durchgeführt werden kann und weitgehend 1:1 (Zeitung, Inhalte, Methodik) in eine Online-Variante überführt wird, dann erbringt die Akademie die

Leistung grundsätzlich vertragsgemäß. Im Grunde kommen wir damit dem/der Teilnehmer\*in und seinem/ihrer Fortbildungswunsch entgegen.

- Es gelten die in unseren AGBn festgelegten Regelungen für eine Absage seitens des/der Teilnehmer\*in.
- Ausnahme: Kann der/die Teilnehmer\*in aus einem wichtigen Grund nicht an der Online-Variante teilnehmen, kann er/sie die Teilnahme absagen; in diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von 60 € erhoben. Wichtige Gründe in diesem Fall können sein: Die erforderliche Technik (z.B. Rechner, ggf. Kamera, stabiler Internetzugang) und/oder die räumlichen Voraussetzungen stehen nicht zu Verfügung. Die Gründe für eine Absage sind von dem/der Teilnehmer\*in zu benennen.

Nach verbindlicher Teilnahmebestätigung seitens der Fortbildungs-Akademie können Rücktrittsmeldungen nur akzeptiert werden, wenn sie schriftlich (Briefpost, E-Mail) eingereicht werden.

In allen Fällen gilt: Tritt bei Stornierung eine von der Fortbildungs-Akademie als geeignet befundene Ersatzperson ein, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60,00 € erhoben.

### **Unterkunfts- und Verpflegungskosten**

Ausfallgebühren für Unterkunft und Verpflegung werden in allen Fällen entsprechend den jeweils geltenden Stornofristen des jeweiligen Tagungshauses von der Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

### **Einteilige Veranstaltungen (Seminare, Foren, Tagungen...)**

Bei einer Absage...

- nach Rechnungsstellung werden 60,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet.
- weniger als vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Teilnahmegebühr berechnet.
- weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 80% der Teilnahmegebühr berechnet.
- am Tage vor bzw. am Veranstaltungstag oder bei Nichterscheinen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet.

### **Mehrteilige Veranstaltungen (Kurse)**

Bei Kursen, die mit einem Kolloquium abschließen, wird mit jedem/jeder Teilnehmer\*in ein schriftlicher Vertrag geschlossen. Für alle anderen mehrteiligen Veranstaltungen gilt:

Wird die Teilnahmegebühr für den gesamten Kurs (alle Kursabschnitte) vor Beginn des ersten Abschnitts erhoben, so ist bzgl. der Stornoregelungen der gesamte Kurs wie ein Veranstaltungsabschnitt zu sehen (*s. kursive Klammertexte*)

#### **A Stornierung der Anmeldung vor Kursbeginn**

Bei einer Stornierung

- bis sechs Wochen vor Kursbeginn werden 60,00 € Bearbeitungsgebühr berechnet.
- die später als sechs Wochen vor Kursbeginn erfolgt, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 40% der Kursgebühr des ersten Abschnittes (der gesamten Kursgebühr) erhoben.
- später als 14 Tage vor Kursbeginn beträgt die Ausfallgebühr 80% der Kursgebühren des ersten Abschnittes (des gesamten Kurses).

- am Tag vor bzw. am ersten Veranstaltungstag und bei Nichterscheinen werden die gesamten Kursgebühren des ersten Abschnittes (des gesamten Kurses) in Rechnung gestellt.

## **B Stornierung der Teilnahme nach Kursbeginn**

- Nach Kursbeginn ist die Stornierung in schriftlicher Form mit einer Frist von vier Wochen zum Beginn des folgenden Kursabschnitts möglich. Es werden dann 40% der für alle ausstehenden Abschnitte noch abzurechnenden Kurs- und Supervisionsgebühren in Rechnung gestellt.
- Erfolgt die Stornierung nach der Frist von vier Wochen, sind die Kursgebühren des folgenden Abschnittes in voller Höhe zu bezahlen, die Gebühren der ausstehenden Abschnitte und ggf. Supervisionen zu 40%.

## **Förderung**

Veranstaltungen der Fortbildungs-Akademie werden vom Deutschen Caritasverband e. V. und aus Mitteln des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend gefördert.

Darüber hinaus können Teilnehmende bei uns verschiedene Fördermöglichkeiten nutzen. Mehr dazu finden Sie auf unserer Website [www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de). Bitte beachten Sie, dass eine von Ihnen beantragte Förderung zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet wird. Sollte diese Förderung nicht bewilligt werden, wird Ihnen der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr nachträglich in Rechnung gestellt.

## **Besondere Rücktrittsrechte für Teilnehmende mit Bildungsgutscheinen der Agentur für Arbeit**

- Der fristlose und kostenfreie Rücktritt vor und während der Bildungsveranstaltung ist jederzeit möglich bei Arbeitsaufnahme, bzw. wenn keine Förderung nach SGB III erfolgt.
- Zusätzlich besteht für den o.g. Teilnehmendenkreis ein kostenloses Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, längstens bis zum Beginn der Bildungsveranstaltung.

Stand: 04.11.2020

**Fortbildungs-Akademie**  
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg  
Tel.: (0761) 200-1700  
Mail: [akademie@caritas.de](mailto:akademie@caritas.de)  
[www.caritas-akademie.de](http://www.caritas-akademie.de)